

**PATAKARAN SA PAGHINTO
NG SERBISYO NG TUBIG SA TIRAHAN**

**Pinagtibay ng Resolusyon Blg. 2022- 109 ng Konseho ng Lungsod sa Lungsod ng Riverbank
noong Setyembre 13, 2022**

1. **Paglalatap ng Patakarang.** Ang Patakarang na ito sa Paghinto ng Serbisyo ng Tubig sa Tirahan (ang “Patakarang” na ito) ay dapat ilapat sa lahat ng mga account ng Lungsod para sa serbisyo ng tubig sa tirahan, ngunit hindi dapat ilapat sa anumang mga account para sa hindi pang-residensyal na serbisyo. Kung ang Patakarang ito ay sumasalungat sa anumang iba pang mga tuntunin, regulasyon, o mga patakarang ng Lungsod, ang Patakarang ito ang magkokontrol.

2. **Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan.** Para sa mga tanong o tulong tungkol sa iyong singil sa tubig, ang kawani ng Serbisyo sa mga Parokya ng Lungsod ay maaaring tawagan sa (209) 863-7109. Maaari ding bumisita ang mga kostumer sa desk ng Customer Service ng Lungsod, Lunes hanggang Huwebes, mula 7:30 a.m. hanggang 5:30 p.m., maliban sa mga holiday ng Lungsod.

3. **Mga Pamamaraan sa Pagsingil.** Ang mga singil sa serbisyo ng tubig ay babayaran sa Lungsod isang beses bawat dalawang buwan o sa iba pang dalas na tinutukoy ng Konseho ng Lungsod nang pana-panahon.

3.1 Ang lahat ng mga bayarin para sa serbisyo ng tubig ay dapat bayaran at babayaran sa oras na matanggap at dapat ituring na delingkwente kung hindi binayaran pitong (7) araw pagkatapos ipadala ng Lungsod sa koreo o sa e-mail. Anumang mga bayarin na hindi binayaran sa loob ng naturang panahon ay itinuturing na delingkwente.

3.2 Anumang bayarin na hindi binayaran sa pagtatapos ng negosyo tatlumpu't limang (35) araw sa kalendaryo pagkatapos mailabas ang bayarin ay sasailalim sa sampung porsyento (10%) na multa.

3.3 Sa kahilingan ng kostumer, ipapaubaya ng Lungsod ang multa isang beses bawat 24 na buwan kung may mga nagpapagaang na pangyayari at ang kostumer ay hindi pa nagkakamulta sa delingkwenteng pagbabayad sa naunang 12 buwan.

4. **Paghinto ng Serbisyo sa Tubig para sa Hindi Pagbabayad.** Kung ang isang bayarin ay delingkwente nang hindi bababa sa animnapung (60) araw, maaaring ihinto ng Lungsod ang serbisyo ng tubig sa adres ng serbisyo at sisingilin ang \$50.00 na Bayarin sa Muling Pagkonekta, na babayaran ng perang hawak.

4.1 Nakasulat na Abiso sa Kostumer. Magbibigay ang Lungsod ng abiso sa koreo sa kostumer na may rekord ng hindi bababa sa sampung (10) araw ng negosyo bago ihinto ang serbisyo ng tubig. Ang abiso ay naglalaman ng:

- (a) pangalan at tirahan ng kostumer;
- (b) halaga ng pagkadelingkuwensya;
- (c) petsa kung kailan dapat gawin ang pagbabayad o mga kasunduan sa pagbabayad upang maiwasan ang paghinto ng serbisyo;
- (d) ang pamamaraan kung saan ang kostumer ay maaaring magpasimula ng reklamo o humiling ng pagsisiyasat o apela tungkol sa serbisyo o mga singil;
- (e) isang paglalarawan ng pamamaraan kung saan maaaring humiling ang kostumer ng isang alternatibong kasunduan sa pagbabayad, na maaaring

kabilang ang palugit, amortisasyon, alternatibong iskedyul ng pagbabayad, o pagbabawas ng pagbabayad;

- (f) ang pamamaraan para sa kostumer upang makakuha ng impormasyon sa tulong pinansyal, kung naaangkop; at
- (g) ang numero ng telepono kung saan maaaring humiling ang kostumer ng isang kasunduan sa pagbabayad o tumanggap ng karagdagang impormasyon mula sa Lungsod.

4.2 Nakasulat na Abiso sa mga Naninirahan o Nangungupahan.

(a) Magpapadala rin ang Lungsod ng abiso sa mga nakatira sa address ng serbisyo nang hindi bababa sa sampung (10) araw ng negosyo bago ihinto ang serbisyo ng tubig sa ilalim ng mga sumusunod na pangyayari: (1) Ang Lungsod ay nagbibigay ng indibidwal na de-metrong serbisyo sa isang pamilya. tirahan, multi-unit na istraktura na tirahan, parke ng mobile home, o farm labor camp at ang may-ari, tagapamahala, o operator ay ang kostumer na nasa tala; o (2) ang address sa koreo ng kostumer sa tala ay hindi katulad ng address ng serbisyo. Ang paunawa ay ipapadala sa “Naninirahan,” ay maglalaman ng impormasyong kinakailangan sa Seksyon 4.1 sa itaas, at ipapaalam sa mga nakatira sa tirahan na sila ay may karapatan na maging mga kostumer ng Lungsod nang hindi kinakailangang bayaran ang halagang dapat bayaran sa delingkwenteng account. Ang mga tuntunin at kundisyon para sa mga naninirahan upang maging mga kostumer ng Lungsod ay ibinibigay sa Seksyon 8 sa ibaba.

(b) Kung ang Lungsod ay nagbibigay ng tubig sa pamamagitan ng master meter sa isang multi-unit na residensyal na istraktura, mobile home park, o permanenteng residensyal na istraktura sa isang labor camp at ang may-ari, tagapamahala, o operator ay ang kostumer na nakatala, ang Lungsod ay gagawa ng isang magandang loob na pagsisikap na ipaalam sa mga nakatira, sa pamamagitan ng nakasulat na abiso na nakapaskil sa pinto ng bawat yunit ng tirahan nang hindi bababa sa labinlimang (15) araw bago ang pagwawakas, na ang account ay atraso at ang serbisyo ay wawakasan sa isang petsa na tinukoy sa abiso. Kung hindi makatwiran o praktikal na ipaskil ang abiso sa pintuan ng bawat yunit, ang Lungsod ay maglalagay ng dalawang (2) kopya ng abiso sa bawat mapupuntahan na karaniwang lugar at sa bawat naaabot na lugar sa istraktura o mga istraktura. Ipaalam ng abiso sa mga nakatira sa tirahan na may karapatan silang maging mga kostumer ng Lungsod nang hindi kinakailangang bayaran ang halagang dapat bayaran sa delingkwenteng account. Tutukuyin din ng abiso kung ano ang kailangang gawin ng mga naninirahan upang maiwasan ang pagwawakas ng, o muling maitatag ang serbisyo; ang tinantyang buwanang halaga ng serbisyo; ang titulo, address, at numero ng telepono ng isang kinatawan ng Lungsod na maaaring tumulong sa mga nakatira sa pagpapatuloy ng serbisyo; at ang address o numero ng telepono ng isang kwalipikadong proyekto ng mga serbisyong legal na inirekomenda ng lokal na asosasyon ng bar ng county. Ang mga tuntunin at kundisyon para sa mga naninirahan upang maging mga kostumer ng Lungsod ay ibinibigay sa Seksyon 8 sa ibaba.

4.3 Pag-post ng Abiso sa Address ng Serbisyo. Kung natanggap ng Lungsod ang nakasulat na abiso na ibinalik sa pamamagitan ng koreo bilang hindi maihahatid at hindi magawang makipag-ugnayan sa kostumer o isang nasa hustong gulang na nakatira sa tirahan sa pamamagitan ng telepono, ang Lungsod ay gagawa ng magandang loob na pagsisikap na bisitahin ang tirahan at mag-iiwan ng abiso ng napipintong paghinto ng serbisyo sa tirahan sa isang kapansin-pansing lugar sa address ng serbisyo. Ang abiso ay iiwan sa tirahan nang hindi bababa sa apatnapu't walong (48) oras bago ihinto ang serbisyo. Kasama sa abiso ang:

- (a) pangalan at tirahan ng kostumer;
- (b) halaga ng pagkadelingkuwensya;
- (c) petsa kung kailan dapat gawin ang pagbabayad o mga kasunduan sa pagbabayad upang maiwasan ang paghinto ng serbisyo;
- (d) pamamaraan para sa kostumer upang makakuha ng impormasyon sa tulong pinansyal, kung naaangkop; at
- (e) ang numero ng telepono kung saan maaaring humiling ang kostumer ng isang kasunduan sa pagbabayad o tumanggap ng karagdagang impormasyon mula sa Lungsod.

4.4 Mga Kalagayan Kung Aling Serbisyo ang Hindi Ihihinto. Hindi ihihinto ng Lungsod ang serbisyo ng tubig sa tirahan para sa hindi pagbabayad sa ilalim ng mga sumusunod na pangyayari:

- (a) Sa panahon ng pagsisiyasat ng Lungsod ng isang hindi pagkakaunawaan o reklamo ng kostumer sa ilalim ng Seksyon 5.1 sa ibaba;
- (b) Sa panahon ng paghihintay ng isang apela sa Konseho ng Lungsod sa ilalim ng Seksyon 5.3 sa ibaba; o
- (c) Sa panahon ng panahon kung saan ang pagbabayad ng kostumer ay napapailalim sa isang inaprubahan ng Lungsod na palugit, amortisasyon, alternatibong iskedyul ng pagbabayad, o pagbabawas sa ilalim ng Seksyon 6 sa ibaba, at ang kostumer ay nananatiling sumusunod sa inaprubahang kasunduan sa pagbabayad.
- (d) Gaya ng ibinigay sa Riverbank Municipal Code seksyon 52.66

4.5 Mga Espesyal na Medikal at Pinansiyal na Kalagayan Kung Aling Mga Serbisyo ang Hindi Ihihinto.

- (a) Hindi ihihinto ng Lungsod ang serbisyo ng tubig kung ang lahat ng sumusunod na kondisyon ay natutugunan:
 - (i) Ang kostumer, o isang nangungupahan ng kostumer, ay nagsusumite sa Lungsod ng **sertipikasyon ng isang lisensyadong pangunahing tagapagbigay ng pangangalaga** na ang paghinto ng serbisyo ng tubig ay magiging banta sa buhay, o magdulot ng malubhang banta sa kalusugan at kaligtasan ng, isang residente ng mga lugar kung saan ibinibigay ang serbisyo sa tirahan;
 - (ii) Ipinakikita ng kostumer na **hindi niya kayang magbayad sa pananalapi para sa serbisyong residensyal sa loob ng normal na siklo ng pagsingil ng Lungsod.** Ang kostumer ay itinuring na hindi kayang magbayad sa pananalapi sa panahon ng normal na yugto ng pagsingil kung: (a) **sinumang miyembro ng sambayanan ng**

kostumer ay kasalukuyang tumatanggap ng CalWORKs, CalFresh, pangkalahatang tulong, Medi-Cal, Supplemental Security Income/State Supplementary Payment Program, o California Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants, and Children, o (b) ang kostumer ay nagdeklara sa ilalim ng parusa ng pagsisinungaling na ang taunang kita ng sambahayan ay mas mababa sa 200 porsiyento ng pederal na antas ng kahirapan; at

- (iii) **Ang kostumer ay handang pumasok sa isang alternatibong kasunduan sa pagbabayad, kabilang ang palugit, amortisasyon, alternatibong iskedyul ng pagbabayad, o pagbabawas ng pagbabayad na may kinalaman sa mga delingkwenteng singil.**
- (b) Para sa sinumang mga kostumer na nakatutugon sa lahat ng mga kundisyon sa itaas, ang Lungsod ay mag-aalok sa kostumer ng isa sa mga sumusunod na opsyon, na pipiliin ng Lungsod ayon sa pagpapasya nito: (1) pagpapalawig ng panahon ng pagbabayad; (2) **isang alternatibong iskedyul ng pagbabayad o amortisasyon ng hindi nabayarang balanse.** Pipiliin ng Tagapamahala ng Lungsod o itinalaga ang pinakaangkop na kasunduan sa pagbabayad, na isinasaalang-alang ang impormasyon at dokumentasyong ibinigay ng kostumer, pati na rin ang mga pangangailangan sa pagbabayad ng Lungsod.
- (c) Ang kostumer ay may pananagutan sa pagpapakita na ang mga kondisyon sa mga subseksyon (a) ay natugunan. Sa pagtanggap ng dokumentasyon mula sa kostumer, na dapat ibigay sa Lungsod nang **hindi bababa sa 48 oras bago ang petsa ng pagdiskonekta**, susuriin ng Lungsod ang dokumentasyon sa loob ng pitong (7) araw at: (1) aabisuhan ang kostumer ng alternatibong kasunduan sa pagbabayad na pinili ng Lungsod at humiling ng nilagdaang pagsang-ayon ng kostumer na lumahok sa alternatibong kasunduan na iyon; (2) humiling ng karagdagang impormasyon mula sa kostumer; o (3) abisuhan ang kostumer na hindi niya natutugunan ang mga kundisyon sa mga subseksyon (a). Inilalaan ng Lungsod ang karapatang palawigin ang panahon ng pagsusumite ng dokumentasyon ng kostumer sa pagpapasya ng Lungsod.
- (d) Maaaring ihinto ng Lungsod ang serbisyo ng tubig kung ang isang kostumer na nabigyan ng alternatibong kasunduan sa pagbabayad sa ilalim ng seksyong ito ay nabigong gawin ang alinman sa mga sumusunod sa loob ng animnapung (60) araw o higit pa: (a) upang bayaran ang kanyang hindi nabayarang mga singil sa pamamagitan ng ang pinalawig na petsa ng pagbabayad; (b) magbayad ng anumang naamortisa na halagang dapat bayaran sa ilalim ng iskedyul ng amortisasyon o (c) upang bayaran ang kanyang kasalukuyang mga singil para sa serbisyo ng tubig. Ang Lungsod ay magpo-post ng pangwakas na paunawa ng layunin na idiskonekta ang serbisyo sa isang kilala at kitang-kitang lokasyon sa address ng serbisyo nang hindi bababa sa limang (5) araw ng negosyo bago ihinto ang serbisyo. Ang huling paunawa ay hindi magbibigay ng karapatan sa kostumer sa anumang pagsisiyasat o pagsusuri ng Lungsod.

4.6 Oras ng Paghinto ng Serbisyo. Hindi ihihinto ng Lungsod ang serbisyo ng tubig dahil sa hindi pagbabayad sa Sabado, Linggo, legal na holiday, o anumang oras kung saan ang opisina ng Lungsod ay hindi bukas sa publiko.

4.7 Pagpapanumbalik ng Serbisyo. Ang Lungsod ay nagbibigay sa mga kostumer na ang serbisyo ng tubig ay hindi na ipinagpatuloy, ng impormasyon kung paano ibalik ang serbisyo sa tirahan. Ang nasabing impormasyon ay dapat magpahiwatig na ang kostumer ay maaaring makipag-ugnayan sa Lungsod sa pamamagitan ng telepono o nang personal tungkol sa serbisyo sa pagpapanumbalik. Ang pagpapanumbalik ay sasailalim sa pagbabayad ng: (a) anumang mga nahuling halaga na dapat bayaran, kabilang ang naaangkop na interes o mga multa; (b) anumang mga bayarin sa muling pagkonekta, napapailalim sa mga limitasyon sa Seksyon 7.1, kung naaangkop; (c) at isang deposito ng seguridad, kung kinakailangan ng Lungsod.

5. Mga Pamamaraan sa Paglaban o Pag-apela sa isang Bayarin.

5.1 Oras para Magsimula ng Reklamo o Humiling ng Imbestigasyon. Ang isang kostumer ay maaaring magpasimula ng isang reklamo o humiling ng isang pagsisiyasat tungkol sa halaga ng isang bayarin sa loob ng sampung (10) araw ng pagtanggap ng isang pinagtatalunang bayarin. Para sa mga layunin ng Seksyon 5.1 lamang, ang isang bayarin ay dapat ituring na natanggap ng isang kostumer sampung (10) araw pagkatapos ng pagpapadala at kaagad pagkatapos ng pag-e-mail.

5.2 Pagrepaso ng Lungsod. Ang isang napapanahong reklamo o kahilingan para sa pagsisiyasat ay rerepasuhin ng isang tagapamahala ng Lungsod, na magbibigay ng nakasulat na pagpapasiya sa kostumer. Kasama sa pagrepaso ang pagsasaalang-alang kung ang kostumer ay maaaring makatanggap ng palugit, amortisasyon, alternatibong iskedyul ng pagbabayad, o pagbawas ng bayarin sa ilalim ng Seksyon 6. Ang Lungsod ay maaaring, sa pagpapasya nito, magrepaso ng mga hindi napapanahong reklamo o mga kahilingan para sa pagsisiyasat; gayunpaman, ang mga naturang reklamo o kahilingan ay hindi napapailalim sa apela.

5.3 Apela sa Konseho ng Lungsod. Sinumang kostumer na ang napapanahong reklamo o kahilingan para sa isang pagsisiyasat alinsunod sa Seksyon 5 na ito ay nagresulta sa isang masamang pagpapasiya ay maaaring mag-apela sa pagpapasiya sa Konseho ng Lungsod sa pamamagitan ng paghahain ng nakasulat na abiso ng apela sa Klerk ng Lungsod sa loob ng sampung (10) araw ng negosyo ng Lungsod sa pagpapadala ng pagpapasiya nito. Sa pagtanggap ng abiso ng apela, itatakda ng Klerk ng Lungsod ang usapin na diringgin sa paparating na pagpupulong ng Konseho ng Lungsod at ipapadala sa koreo ang nakasulat na abiso sa kostumer ang oras at lugar ng pagdinig nang hindi bababa sa sampung (10) araw bago ang pulong. Ang desisyon ng Konseho ng Lungsod ay magiging pinal.

6. Mga Palugit at Iba Pang Alternatibong Pagsasaayos ng Pagbabayad.

6.1 Panahon para Humiling ng Palugit o Iba Pang Alternatibong Kasunduan sa Pagbabayad. Kung ang isang kostumer ay hindi makabayad ng isang bayarin sa panahon ng normal na panahon ng pagbabayad, ang kostumer ay maaaring humiling ng palugit o iba pang alternatibong kasunduan sa pagbabayad na inilarawan sa Seksyon 6 na ito. Kung ang isang kostumer ay magsumite ng kanyang kahilingan sa loob ng pitong (7) araw pagkatapos maipadala ang nakasulat na abiso ng paghinto ng serbisyo ng Lungsod, ang kahilingan ay susuriin ng isang tagapamahala ng Lungsod. Ang mga desisyon ng lungsod tungkol sa mga palugit at iba pang mga alternatibong kasunduan sa pagbabayad ay pinal at hindi napapailalim sa apela sa Konseho ng Lungsod.

6.2 Palugit. Kung inaprubahan ng Lungsod, ang pagbabayad ng kostumer ng kanyang hindi nabayaranang balanse ay maaaring pansamantalang palawigin para sa isang panahon na hindi lalampas sa anim (6) na buwan pagkatapos na ang balanse ay orihinal na dapat bayaran. Ang Tagapamahala ng Lungsod o itinalaga ay dapat magpasiya, sa kanyang paghuhusga, kung gaano katagal ibibigay ang palugit sa kostumer. Babayaran ng kostumer ang buong hindi nabayaranang balanse sa petsang itinakda ng Lungsod at dapat manatiling napapanahon sa lahat ng mga singil sa serbisyo ng tubig na naipon sa anumang kasunod na panahon ng pagsingil. Ang pinalawig na petsa ng pagbabayad ay itatakda nang nakasulat at ibibigay sa kostumer.

6.3 Alternatibong Iskedyul ng Pagbabayad o Amortisasyon. Kung pahihintulutan ng Lungsod, ang pagbabayad ng isang kostumer sa kanyang hindi nabayaranang balanse ay maaaring bayaran sa loob ng isang panahon na hindi lalampas sa labindalawang (12) buwan, ayon sa itinakda ng Tagapamahala ng Lungsod o itinalaga, sa kanyang pagpapasya. Kung naaprubahan, maaaring payagan ng alternatibong iskedyul ng pagbabayad ang mga pana-panahong kabuuan na pagbabayad na hindi tumutugma sa itinatag na petsa ng pagbabayad ng Lungsod o maaaring magbigay ng mga pagbabayad na ginawa nang mas madalas o mas madalas kaysa sa regular na petsa ng pagbabayad ng Lungsod. Kung maaprubahan ang amortisasyon, ang hindi nabayaranang balanse ay hahatiin sa bilang ng mga buwan sa panahon ng amortisasyon, at ang halagang iyon ay idaragdag sa mga buwanang singil ng kostumer para sa serbisyo ng tubig hanggang sa ganap na mabayaran. Sa panahon ng alternatibong iskedyul ng pagbabayad o amortisasyon, ang kostumer ay dapat manatiling napapanahon sa lahat ng mga singil sa serbisyo ng tubig na naipon sa anumang kasunod na mga panahon ng pagsingil. Ang alternatibong pagbabayad o iskedyul ng amortisasyon at mga halagang dapat bayaran ay itatakda sa sulat at ibibigay sa kostumer.

6.4 Pagkabigong Sumunod. Kung ang isang kostumer ay nabigyan ng kasunduan sa pagbabayad sa ilalim ng Seksyon 6 na ito at nabigong: (1) bayaran ang mga hindi nabayaranang singil bago ang petsa ng pagpapalawig; (2) magbayad ng halagang dapat bayaran sa ilalim ng alternatibong iskedyul ng pagbabayad o iskedyul ng amortisasyon, pagkatapos ay maaaring wakasan ng Lungsod ang serbisyo ng tubig. Ang Lungsod ay magpo-post ng pangwakas na abiso ng layunin na idiskonekta ang serbisyo sa isang kilalang at kitang-kitang lokasyon sa address ng serbisyo nang hindi bababa sa limang (5) araw ng negosyo bago ihinto ang serbisyo. Ang huling abiso ay hindi magbibigay ng karapatan sa kostumer sa anumang pagsisiyasat o pagsusuri ng Lungsod.

6.5 Mga Pagbawas o Waiver ng Pagbabayad. Ang mga pagbabawas o waiver ng mga singil sa serbisyo ng tubig ay hindi magagamit sa ngayon.

7. Mga Partikular na Programa para sa Mga Kostumer na may Mababang Kita.

7.1 Mga Limitasyon sa Bayarin sa Muling Pagkonekta at Waiver ng Interes. Para sa mga kostumer sa tirahan na nagpapakita sa Lungsod ng kita ng sambahayan na mas mababa sa 200 porsiyento ng pederal na linya ng kahirapan, ang Lungsod ay:

- (a) Limitahan ang anumang mga bayarin sa muling pagkonekta sa panahon ng normal na oras ng pagpapatakbo sa limampung dolyar (\$50), at sa mga oras na hindi gumagana sa isang daan at limampung dolyar (\$150). Malalapat lamang ang mga limitasyon kung ang mga bayarin sa muling pagkonekta ng Lungsod ay aktwal na lumampas sa mga halagang ito. Ang mga limitasyong ito ay napapailalim sa isang taunang pagsasaayos para sa mga pagbabago sa

Consumer Price Index ng Bureau of Labor Statistics para sa Lahat ng Konsyumer sa Lunsod (CPI-U) simula Enero 1, 2021.

- (b) Iwaksi ang mga singil sa interes sa mga delingkwenteng bayarin minsan bawat 12 buwan. Ilalapat ng Lungsod ang waiver sa anumang mga singil sa interes na hindi nababayaran sa oras ng kahilingan ng kostumer.

7.2 Mga Kwalipikasyon. Ituturing ng Lungsod ang isang kostumer sa tirahan na may kita ng sambahayan na mas mababa sa 200 porsiyento ng pederal na antas ng kahirapan kung: (a) sinumang miyembro ng sambahayan ay kasalukuyang tumatanggap ng CalWORKs, CalFresh, pangkalahatang tulong, Medi-Cal, Supplemental Security Income/ State Supplementary Payment Program, o California Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants, and Children, o (b) idineklara ng kostumer sa ilalim ng parusa ng pagsisinungaling na ang taunang kita ng sambahayan ay mas mababa sa 200 porsiyento ng pederal na antas ng kahirapan.

8. Mga Pamamaraan para sa mga Naninirahan o Nangungupahan na Maging mga Kostumer ng Lungsod.

8.1 Kakayahang magamit. Ang Seksyon 8 na ito ay dapat ilapat lamang kapag ang may-ari ng ari-arian, kasero, tagapamahala, o operator ng isang address ng serbisyo sa tirahan ay nakalista bilang kostumer na nakatala at nabigyan ng abiso ng layunin na ihinto ang serbisyo ng tubig dahil sa hindi pagbabayad.

8.2 Kasunduan sa Mga Tuntunin at Kundisyon ng Serbisyo ng Lungsod. Gagawin ng Lungsod na magagamit ang serbisyo sa mga aktwal na nakatira sa tirahan kung ang bawat nakatira ay sumasang-ayon sa mga tuntunin at kundisyon ng serbisyo at nakakatugon sa mga kinakailangan ng mga tuntunin at regulasyon ng Lungsod. Sa kabila nito, kung ang isa o higit pa sa mga naninirahan ay handa at kayang tanggapin ang responsibilidad para sa mga kasunod na pagsingil sa account sa kasiyahan ng Lungsod, o kung mayroong pisikal na paraan, legal na magagamit sa Lungsod, para piliing ihinto ang serbisyo sa mga iyon. mga naninirahan na hindi nakamit ang mga kinakailangan ng mga tuntunin at regulasyon ng Lungsod, dapat gawin ng Lungsod na magagamit ang serbisyo sa mga nakatira na nakatugon sa mga kinakailangang iyon.

8.3 Pagpapatunay ng Pangungupahan. Upang maging karapat-dapat na maging kostumer nang hindi binabayaran ang halagang dapat bayaran sa delingkwenteng account, dapat iberipika ng naninirahan na ang nakatala na kostumer ng delingkwenteng account ay ang kasero, tagapamahala, o ahente ng tirahan. Maaaring kabilang sa pagberipika, ngunit hindi limitado sa, isang kasunduan sa pag-upa o pag-upa, mga resibo sa upa, isang dokumento ng gobyerno na nagsasaad na inuupahan ng nakatira ang ari-arian, o impormasyong ibinunyag alinsunod sa Seksyon 1962 ng Civil Code, sa pagpapasya ng Lungsod.

8.4 Mga Paraan ng Pagtatatag ng Kredito. Kung ang paunang serbisyo para sa isang yugto ng panahon ay isang kondisyon para sa pagtatatag ng kredito sa Lungsod, ang paninirahan at patunay ng agarang pagbabayad ng upa para sa panahong iyon ay isang kasiya-siyang katumbas.

9. **Serbisyo ng Abiso ng Ikatlong Partido para sa mga Nakatatanda at Mga Dependienteng Nasa Hustong Gulang.** Ibigay ng Lungsod, sa mga kostumer sa tirahan na 65 taong gulang o mas matanda, o mga dependienteng nasa hustong gulang (tulad ng tinukoy sa Welfare and Institutions Code Seksyon 15610(b)(1)), isang serbisyo ng abiso ng ikatlong partido kung saan susubukan ng Lungsod. upang abisuhan ang isang tao na itinalaga ng kostumer upang makatanggap ng abiso kapag ang

account ng kostumer ay lagpas na sa takdang panahon at napapailalim sa pagwawakas. Ang abiso ay magsasama ng impormasyon sa kung ano ang kinakailangan upang maiwasan ang pagwawakas ng serbisyo. Ipadala ng Lungsod ang abiso sa itinalagang ikatlong partido nang hindi bababa sa sampung (10) araw bago ang pagwawakas ng serbisyo. Upang lumahok, ang kostumer ay dapat magsumite ng kahilingan para sa abiso ng ikatlong partido sa isang form na ibinigay ng Lungsod, at dapat isama ang nakasulat na pahintulot ng itinalagang ikatlong partido. Ang serbisyo ng abiso ay hindi nag-oobliga sa ikatlong partido na magbayad ng anumang mga atrasado na singil, at hindi rin nito mapipigilan o maantala ang pagwawakas ng serbisyo.

10. **Wika para sa Ilang Nakasulat na Abiso.** Ang lahat ng nakasulat na abiso sa ilalim ng Seksyon 4 at Seksyon 6.6 ng Patakarang ito ay dapat ibigay sa English, Spanish, Chinese, Tagalog, Vietnamese, Korean, at anumang iba pang wikang sinasalita ng sampung porsyento (10%) o higit pang mga tao sa loob ng lugar ng serbisyo sa Lungsod.

11. **Iba pang mga remedyo.** Bilang karagdagan sa paghinto sa serbisyo ng tubig, maaaring ituloy ng Lungsod ang anumang iba pang mga remedyo na magagamit sa batas o pagkamakatao para sa hindi pagbabayad ng mga singil sa serbisyo ng tubig, kabilang ang, ngunit hindi limitado sa: pagseguro ng mga delingkwenteng halaga sa pamamagitan ng paghahain ng mga prenda sa mga ari-arian, paghahain ng paghahabol o legal na aksyon. , o pagtukoy sa hindi nabayaranang halaga sa mga koleksyon. Kung sakaling mapagpasyahan ang isang legal na aksyon na pabor sa Lungsod, ang Lungsod ay may karapatan sa pagbabayad ng lahat ng mga halaga at gastos, kabilang ang mga bayad sa abogado at naipong interes.

12. **Paghinto ng Serbisyo sa Tubig para sa Iba pang Paglabag ng Kostumer.** Inilalaan ng Lungsod ang karapatang ihinto ang serbisyo ng tubig para sa anumang mga paglabag sa mga ordinansa, tuntunin, o regulasyon ng Lungsod maliban sa hindi pagbabayad.

13. **Mga Bayad at Singil na Natamo.** Maliban kung hayagang nakasaad sa Patakaran na ito, ang anumang mga bayarin at singil na natamo ng isang kostumer sa ilalim ng anumang iba pang mga patakaran, regulasyon, o mga patakaran ng Lungsod, kabilang ang, ngunit hindi limitado sa, mga delingkwenteng singil, ay dapat bayaran at babayaran gaya ng nakasaad doon.